

Reklamační protokol

V případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě, prosíme o vyplnění tohoto formuláře a jeho odeslání na níže uvedenou adresu, případně je možné jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresa, kam je možné zaslat zboží: ESCUBE, s.r.o., Řípská 1321/11c, 627 00 Brno.

Adresa pro doručování elektronické pošty: eshop@escube.eu

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a e-mail

Prodávající:

ESCUBE, s.r.o., Řípská 1321/11c, 627 00 Brno, IČ 08691304

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)

Výměna / sleva / odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace bude probíhat v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Datum:

Podpis: